

**КОМПЛЕКС
ОПЕРАТИВНО-
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ
СВЯЗИ
«СДПЛ»**

СДПЛ

**программно-аппаратный комплекс
для оперативных, дежурных
и диспетчерских служб**



ДЕЖУРНЫМ ЧАСТЯМ

экстренные службы, федеральные и региональные органы власти, силовые структуры

СИТУАЦИОННЫМ ЦЕНТРАМ И ШТАБАМ

решение задач по обеспечению безопасности и ликвидации последствий катастроф

ОБЪЕКТАМ ЭНЕРГЕТИКИ

ПРОМЫШЛЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ

МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

ЭКСПЛУАТИРУЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

Программно-аппаратный комплекс диспетчерской связи СДПЛ

- Прием и обработка поступающих вызовов
- Запись и хранение всех переговоров дежурного
- Ведение ситуационной карточки
- Передача голосовой информации и ситуационной карточки в подразделения (организация реагирования, контроль непрерывного круглосуточного сбора, обработки и передачи информации об оперативной обстановке)
- Возможность организации удаленных рабочих мест

Функциональные возможности СДПЛ:

- Создание иерархической системы оперативно диспетчерской связи (ОДС)
- Организация рабочего места главного диспетчера/администратора со следующими функциональными возможностями:
 - контроль состояния АРМ – зарегистрирован в системе, обрабатывает вызовы
 - удаленное наблюдения удаленных терминалов АРМ – видеонаблюдение за рабочими местами, скрытый контроль за экраном диспетчера
 - отправка коротких текстовых сообщений на АРМ диспетчеров с подтверждением получения
- Возможность разделения диспетчеров на группы с учетом квалификации, уровня доступа с ограничением доступа к функциям АРМ и ограничениями на вызовы по направлениям
- Максимальное количество диспетчеров в расчете на один сервер оперативно-диспетчерской связи с обеспечением записи разговоров диспетчеров – до 100 АРМ
- Прием и одновременное обслуживание до 30 вызовов на каждое АРМ диспетчера
- Контроль длины очереди
- Распределение вызовов по нескольким алгоритмам
- Обеспечение горячего резервирования всех компонентов системы
- Мощная и гибкая система обработки обращений, контроля и составления отчетности
- Оповещение сотрудников об экстренных ситуациях, мероприятиях с привлечением диспетчера и в автоматизированном режиме с использованием записанных сообщений
- Оповещение сотрудников по стационарным и мобильным телефонам
- Осуществление оповещения на территории и в помещениях организации с помощью системы громкого оповещения касанием кнопки на сенсорном экране или на дополнительной клавиатуре
- Выполнение видеозвонков на видеотелефоны сотрудников и на другие диспетчерские пульта с разрешением до 640x480
- Установка приоритетов вызовов для абонентов организации, установка отдельного звукового сигнала для вызова определенного приоритета и от определенного сотрудника
- Возможность использования интерактивного голосового меню для обработки поступающих вызовов
- Дистанционное управление с пульта диспетчера системами аналоговой или цифровой радиосвязи)
- Управление различными периферийными устройствами (электронные замки, шлагбаум, освещение и пр.) с помощью программируемой клавиатуры пульта
- Для интеграции с информационными системами заказчика используются простые открытые интерфейсы, не требующие программирования



Возможности оператора

- Регистрация на рабочем месте
- Прием входящих вызовов с отображением информации о номере вызывающего абонента и номере вызываемой службы
- Ведение переговоров с помощью телефонной трубки, устройства громкоговорящей связи (спикерфона), микротелефонной гарнитуры подключаемым к рабочему месту оператора
- Получение информации об абоненте из записной книги, заполненной ситуационной карте, активной базы данных
- Принудительное разъединение вызова
- Передача вызова на старшего смены
- Передача вызова в другие группы
- Создание, редактирование и запуск запрограммированных автоконференций
- Запуск громкого голосового оповещения оператором в избирательном (трансляция сообщений в любую из выбранных служб) и циркулярном (одновременная трансляция во все службы оповещения) режимах
- Передача входящего вызова на внешний номер или на автоинформационную службу путем набора телефонного номера или с использованием горячих клавиш прямого набора
- Трансляция голосовых сообщений оператора со всех подключенных звуковых устройств
- Отправление оператором/старшим оператором SMS сообщений операторам системы с подтверждением принятия
- Заполнение ситуационной карточки по обращению
- Просмотр ранее созданных ситуационных карт
- Запись разговора с абонентом
- Совершение исходящих вызовов
- Набор номера без снятия трубки, как с помощью номеронабирателя, так и с помощью кнопок прямого вызова (вызов абонента в одно касание)
- Прием входящих и выполнение исходящих видео-вызовов с использованием открытого сигнального протокола SIPv2 (стандарт RFC 3261) и открытого протокола передачи мультимедийных данных RTP (стандарт RFC 1889), с использованием алгоритма кодирования видео по стандарту H.264 с разрешением не менее 640x480 и частотой кадров не менее 15 кадров/с; видео-изображение выводится на мониторе оператора



Возможности старшего оператора

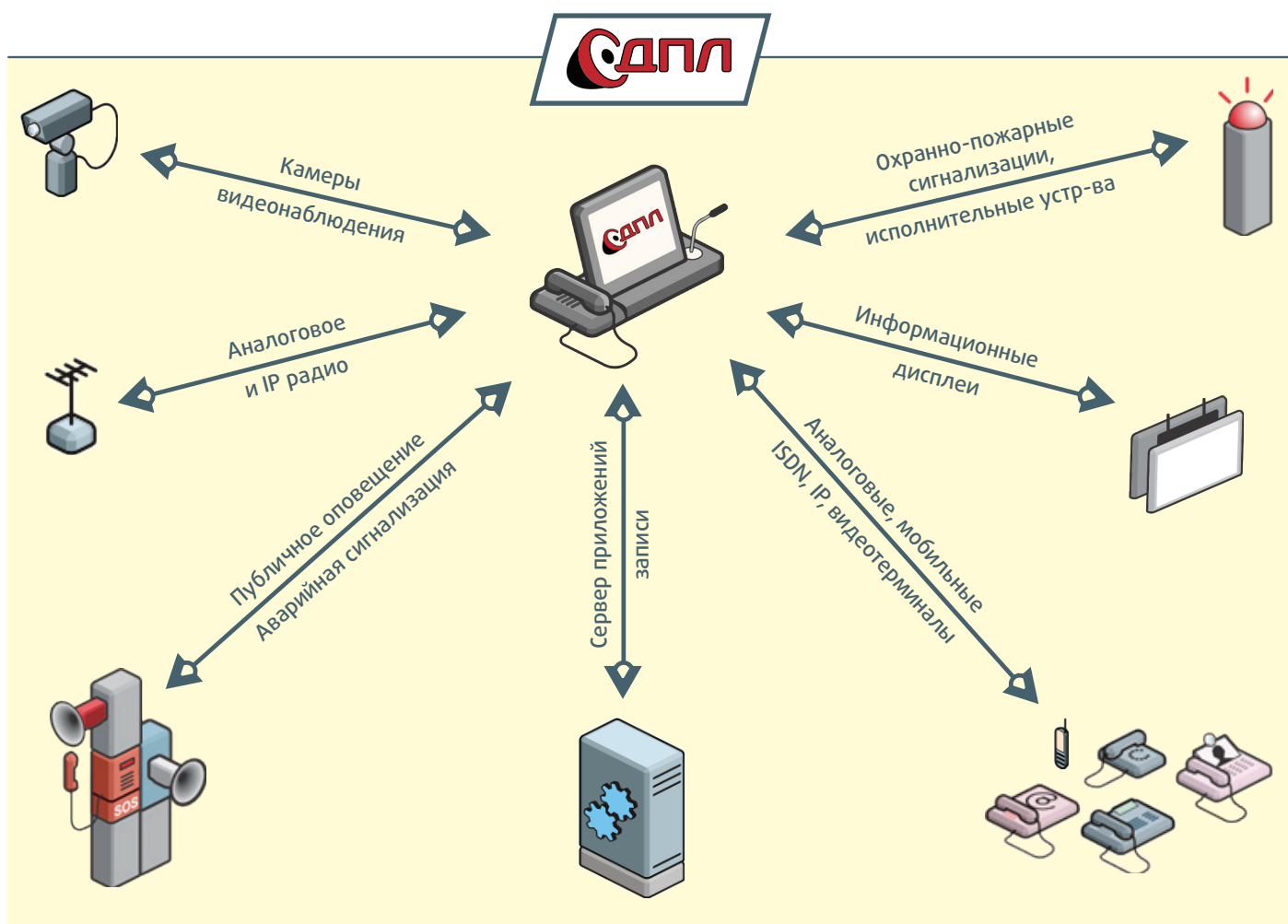
- Общий контроль функционирования служб
- Просмотр информации о состоянии очереди
- Просмотр информации о состоянии операторов служб
- Просмотр статистики по службам и операторам
- Блокировка оператора
- Вызов оператору
- Управление вызовами в очереди (перемещение/удаление)
- Прослушивание записей всех переговоров операторов
- Просмотр и обработка заполненных ситуационных карт

Исполнение и настройка

- **Исполнение рабочего места оператора на базе персонального компьютера или на базе промышленных сенсорных моноблоков различной конфигурации**
- **Гибкая настройка графического интерфейса и раскладки панели диспетчера в зависимости от востребованности тех или иных инструментов, разрешения дисплея, специфики задач**

Автоматизированное оповещение по спискам

- Оповещение сотрудников по спискам на несколько телефонов сотрудника (служебный, мобильный, домашний) с возможностью задания приоритетов (например, в рабочее время оповещение выполняется в первую очередь на служебный телефон).
- Просмотр диспетчером детальных отчетов о ходе выполнения оповещения: общее кол-во оповещенных сотрудников, список неоповещенных сотрудников, детальное описание причины неоповещения. Для подтверждения получения сообщения система использует ввод индивидуального пин-кода получателя
- Планирование загрузки используемых каналов при выполнении оповещения (например, для экстренных оповещений использовать все доступные телефонные каналы)
- Система позволяет использовать также уже имеющуюся на объекте систему ГГС
- Система позволяет включаться в сеть радиосвязи объекта и использовать ее как контур связи и средство оповещения персонала



Совместимость и подключение

Комплекс совместим с любой АТС/УПАТС эксплуатируемой на ведомственной сети, сети общего пользования и GSM сети связи. Подключение к АТС/УПАТС осуществляется посредством цифровых каналов E1 (EDSS), SIP-каналов или аналоговых 2-х проводных соединительных линий (FXO).